

Gracias por comprar en **Alan Lacke**

Términos de envíos, devoluciones y reembolsos

Compras

Comprar en Alan Lacke Cairo es muy fácil y cómodo a través de nuestra tienda on-line.

Podrás hacer el pago con tu tarjeta de crédito o débito (con pasarela de pago Alan Lacke Cairo o mediante Paypal y Apple Pay)

Estos métodos son los más seguros y comunes en internet, el vendedor no recibe ningún dato bancario del comprador y toda la información viaja encriptada.

Si prefirieras pagar mediante transferencia bancaria escríbenos y te facilitaremos nuestro número de cuenta.

Todos nuestros productos incluyen el 10 % de IVA.

Envíos

Nuestros pedidos tanto Nacionales como Internacionales se envían a través de Packlink Pro.

Tiempo de preparación: de 1 a 3 días laborables.

Tiempo de envío: de 3 a 7 días hábiles. Dependiendo del país.

Al ser productos hechos a mano, os recomendamos hacer el pedido con un poco de margen de tiempo para la preparación de la pieza. No obstante, si necesitáis un producto de manera urgente podéis contactarnos y os informaremos sobre su existencia en stock y eventual posibilidad de un envío inmediato.

Todos los envíos serán gratuitos.

Si necesitas una entrega más urgente, consúltanos y te informaremos sobre tarifas y plazos de entrega.

Condiciones de envío:

Recibirás el paquete según el plazo establecido.

La mensajería realiza dos intentos de entrega.

De no encontrar a nadie en el domicilio se pondrán en contacto contigo para fijar otro horario de entrega, o bien podrás pasar a recoger tu paquete en la oficina de Correo que te corresponda antes de diez días.

Los cambios de dirección de entrega, una vez se haya efectuado el envío, se cobrarán como un nuevo envío.

Los gastos de envío por posibles errores por parte del comprador, al facilitar la dirección de entrega, corren a cargo del comprador.

Por favor, asegúrate de que haya alguien para recibir el paquete en horario laboral; podemos mandarlo a tu oficina o a casa de algún familiar o amigo, si así nos lo indicas.

No te olvides de indicarnos tu número de teléfono.

Reembolsos

Ofrecemos reembolso y/o cambio dentro de los primeros 30 días de tu compra. Si han transcurrido **30 días** desde tu compra, no se te ofrecerá un reembolso y/o cambio de ningún tipo.

Elegibilidad para reembolsos y cambios

- Tu artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibió.
- El artículo debe estar en el embalaje original.
- Para completar tu devolución, requerimos un recibo o comprobante de compra.

Cambios

Solo reemplazamos los artículos si están defectuosos o dañados.

Bienes Exentos

Los siguientes bienes están exentos de reembolsos:

- Cualquier artículo que no se encuentre en su estado original, esté dañado o falte una parte por razones que no se debieron a nuestro error.
- Cualquier artículo que se devuelva más de 30 días después de la entrega.

Una vez que se reciba e inspeccione tu devolución, te enviaremos un email para notificarte que hemos recibido tu artículo devuelto. También te notificaremos la aprobación o el rechazo de tu reembolso.

Si es aprobado, entonces se procesará tu reembolso y se aplicará un crédito automáticamente a tu tarjeta de crédito o método de pago original, dentro de una cierta cantidad de días.

Reembolsos atrasados o faltantes

- Si aún no has recibido un reembolso, primero verifica otra vez tu cuenta bancaria. Luego, comunícate con la compañía de tu tarjeta de crédito. Puede tomar algún tiempo antes de que se publique oficialmente tu reembolso.
- Si has hecho todo esto y aún no has recibido tu reembolso, comunícate con nosotros al (email y/o número de teléfono).

Envío

- Usted será responsable de pagar sus propios costos de envío para devolver su artículo.
- Los costos de envío no son reembolsables. Si recibes un reembolso, el costo del envío de devolución se deducirá de tu reembolso.
- Dependiendo de dónde vivas, el tiempo que tarde tu producto cambiado en llegar a ti puede variar.
- Por favor, nota que no podemos garantizar que recibiremos tu artículo devuelto.

Ten en cuenta que los productos son artesanales y puede haber variaciones de tonalidades y acabados entre la foto de la web y tu regalo. Esta es la belleza del objeto artístico y hecho a mano, cada uno especial y único. No obstante, si quieres cerciorarte de detalles antes de realizar el pago, ponte en contacto con nosotros y te mandaremos fotos del producto que estás a punto de adquirir.

Thank you for shopping at **Alan Lacke**

Terms of delivery, returns and refunds

Shopping

Shopping at Alan Lacke Cairo is very easy and convenient through our online shop.

You can pay with your credit or debit card (with Alan Lacke Cairo payment gateway or via Paypal and Apple Pay).

These methods are the safest and most common on the internet, the seller does not receive any bank details from the buyer and all information is encrypted.

If you prefer to pay by bank transfer please write to us and we will provide you with our account number.

All our products include 10% VAT.

Shipping

Our Domestic and International orders are shipped via Packlink Pro.

Preparation time: 1 to 3 working days.

Shipping time: 3 to 7 working days. Depending on the country.

As these are handmade products, we recommend that you place your order with a little time for the preparation of the piece. However, if you need a product urgently you can contact us and we will inform you about its existence in stock and the possibility of an immediate shipment.

All deliveries are free of charge.

If you need a more urgent delivery, please contact us and we will inform you about rates and delivery times.

Shipping conditions:

You will receive the package according to the established deadline.

The courier company will make two delivery attempts.

If no one is at home, they will contact you to arrange another delivery time, or you can pick up your package at the post office that corresponds to you within ten days.

Changes of delivery address, once the shipment has been made, will be charged as a new shipment.

Shipping costs due to errors made by the purchaser in providing the delivery address are to be borne by the purchaser.

Please make sure that there is someone to receive the package during working hours; we can send it to your office or to a relative's or friend's house, if you tell us so.

Don't forget to give us your telephone number.

Refunds:

We offer refunds and/or exchanges within **30 days** of your purchase. If 30 days have passed since your purchase, you will not be offered a refund and/or exchange of any kind.

Eligibility for refunds and exchanges:

- Your item must be unused and in the same condition in which you received it.
- The item must be in the original packaging.
- To complete your return, we require a receipt or proof of purchase.

Exchanges:

We only replace items if they are faulty or damaged.

Exempt Goods

The following goods are exempt from refunds:

- Any item that is not in its original condition, is damaged or is missing a part for reasons that were not due to our error.
- Any item that is returned more than 30 days after delivery.

Once your return is received and inspected, we will send you an email to notify you that we have received your returned item. We will also notify you of the approval or rejection of your refund.

If approved, then your refund will be processed and a credit will automatically be applied to your credit card or original payment method within a certain number of days.

Late or missing refunds

- If you have not yet received a refund, first check your bank account again. Then contact your credit card company. It may take some time before your refund is officially posted.

- If you have done all this and still have not received your refund, please contact us at (email and/or phone number).

Shipping

- You will be responsible for paying your own shipping costs to return your item.

- Shipping costs are non-refundable. If you receive a refund, the return shipping cost will be deducted from your refund.

- Depending on where you live, the time it takes for your exchanged product to reach you may vary.

- Please note that we cannot guarantee that we will receive your returned item.

Please note that the products are handmade and there may be variations in shade and finish between the photo on the website and your gift. This is the beauty of the artistic and handmade object, each one special and unique. However, if you want to check details before making the payment, please contact us and we will send you photos of the product you are about to purchase.